

TECODA S.r.l.

Sede Legale ~ Via Antonio degli Effetti 10/12 ~ 00179 ~ Roma ~ Tel./Fax: +39 06 78349256

Sede Operativa ~ Via Gino Capponi 130 ~ 00179 ~ Roma

P.IVA/C.F. 08991951008 ~ CCIAA 1131826

Termini e condizioni

Leggere attentamente le condizioni di utilizzo prima di registrarsi ed accedere al Servizio in cloud FATTURAPA.

L'accesso e il suo utilizzo presuppongono l'accettazione di tutti i termini, condizioni e avvertenze, senza eccezione, da parte dell'utente dei termini qui descritti ed eventuali loro modifiche, qualora si rendessero necessarie, che dovranno essere periodicamente verificate a cura dell'utente stesso per una sua migliore conoscenza e informazione.

Chiediamo pertanto agli utenti/committenti che non dovessero accettare queste condizioni di utilizzo, di lasciare il sito immediatamente.

Questo Sito Web è realizzato, reso operativo e gestito da TECODA S.r.l., P.IVA 08991951008, e-mail info@tecoda.it da ora definito: "FATTURAPA".

Questo accordo di licenza con l'utente finale (il "Contratto") deve essere integralmente letto (dall' "Utente" oppure "Lei") prima di utilizzare il servizio offerto da TECODA S.r.l. Il Contratto costituisce un accordo legalmente vincolante tra Lei e TECODA S.r.l. (di seguito riportato come "FATTURAPA" o Fornitore), che possiede e gestisce il sito internet fatturapa.tecoda.com (la "Piattaforma").

Premesse:

TECODA S.r.l. è una società specializzata nel settore della produzione di software web e mobile e assicura di possedere competenze e caratteristiche tali da garantire le capacità di prestare servizi competitivi, qualificati e affidabili nel suddetto settore; TECODA S.r.l. ha sviluppato e progettato una piattaforma digitale on-line "FATTURAPA" accessibile mediante la rete Internet in modalità "Software As a Service".

Cedente/Prestatore: per il presente contratto e in base alla norma sulla fatturazione elettronica, il cedente/prestatore è il fornitore del prodotto/servizio alla Pubblica Amministrazione.

Utente del servizio: Può coincidere con Cedente/Prestatore, o, in caso di delega da un terzo incaricato all'emissione del documento in nome e per conto del Cedente/Prestatore.

Intermediario: per il presente contratto è il fornitore. In base alla norma, gli Operatori Economici possono avvalersi di Intermediari per la gestione della fatturazione elettronica verso le pubbliche amministrazioni, pur mantenendo piena responsabilità ai fini fiscali e civilistici. Gli Intermediari degli Operatori Economici offrono i servizi per la predisposizione e/o la trasmissione delle fatture in formato elettronico.

L'Utente intende utilizzare il Servizio FATTURAPA in relazione con il proprio Business e comunque per esigenze connesse alla sua attività.

Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue

Registrandosi oppure accedendo alla Piattaforma, si dà il proprio assenso ad accettare i termini e le condizioni esposte in questo Contratto e nella Politica sulla Privacy poiché ciascuna potrebbe essere aggiornata oppure modificata di quando in quando secondo le seguenti disposizioni.

1. Oggetto

Il Servizio "FATTURAPA" viene erogato in favore del Cliente in modalità S.A.A.S. (Software as a service) con le seguenti caratteristiche:

TECODA S.r.l.

Sede Legale ~ Via Antonio degli Effetti 10/12 ~ 00179 ~ Roma ~ Tel./Fax: +39 06 78349256

Sede Operativa ~ Via Gino Capponi 130 ~ 00179 ~ Roma

P.IVA/C.F. 08991951008 ~ CCIAA 1131826

- licenza d'uso di cui al successivo art. 2, da parte di TECODA in favore del Cliente, in forma non esclusiva e non trasferibile degli Applicativi S.A.A.S. che costituiscono il Servizio **"FATTURAPA"**;
- funzionalità e caratteristiche riportate al successivo art. 3;
- attività di adeguamento, manutenzione e aggiornamento descritta al successivo art. 5;
- attività di supporto descritta al successivo art. 6.

In particolare, il Servizio prevede l'aggregazione dei dati trasmessi dal Cliente e la loro conversione, mediante procedura, in formato xml. Le presenti Condizioni Generali di Servizio, quindi, definiscono i termini e le modalità di utilizzo del Servizio richiesto e specificato nella Richiesta di Registrazione ed acquistato sul sito aziendale o attraverso la sottoscrizione dell'offerta di ordine ricevuta e comunque con l'avvenuto pagamento del servizio. In caso di richiesta di servizi specifici e non previsti dall'accordo tra le parti, l'Intermediario si riserva di mettere a disposizione del Utente/Committente i relativi servizi solo previa sottoscrizione di apposito ordine integrativo da parte di quest'ultimo o tramite il sito.

2. Licenza d'uso

Con l'accettazione del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio **"FATTURAPA"** per un periodo pari alla durata del Contratto stesso.

L'utilizzo del Servizio **"FATTURAPA"** dovrà essere conforme a quanto indicato nel Manuale d'Uso.

In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene erogato il

Servizio **"FATTURAPA"**, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite connessione on line, il cliente prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento ad una rete di telecomunicazioni.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio **"FATTURAPA"** sono e rimangono di titolarità di TECODA.

Il Cliente non può copiare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete il Servizio stesso ovvero sue singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con TECODA, acquisire il Servizio **"FATTURAPA"** al fine di rivenderlo a terzi.

3. Caratteristiche del Servizio **"FATTURAPA"**

Il Servizio garantisce, secondo le modalità ed alle condizioni previste nel Manuale d'Uso, la gestione informatizzata della procedura di compilazione, emissione del formato .XML a norma di legge conforme al Sistema di Interscambio delle fatture elettroniche emesse nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni. Per poter usufruire del Servizio **"FATTURAPA"** in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, il Cliente deve autonomamente dotarsi degli strumenti (hardware, software di base, Connettività) necessari all'utilizzo dello stesso. In relazione alle scelte effettuate nell'Ordine, i servizi applicati ad ogni singola fattura possono essere (in funzione del profilo acquistato):

- acquisizione dei dati della fattura,
- data Entry fattura ,
- realizzazione della fattura in formato .XML,
- invio al Sistema di Interscambio della fattura firmata dal Cliente o da TECODA S.r.l.,

TECODA S.r.l.

Sede Legale ~ Via Antonio degli Effetti 10/12 ~ 00179 ~ Roma ~ Tel./Fax: +39 06 78349256

Sede Operativa ~ Via Gino Capponi 130 ~ 00179 ~ Roma

P.IVA/C.F. 08991951008 ~ CCIAA 1131826

- gestione delle comunicazioni con tale Sistema.

Il Servizio prevede i seguenti passaggi procedurali:

- l'utente fruitore del Servizio, autorizzato dal Cedente/Prestatore, accede con il proprio account all'interfaccia web; il codice identificativo assegnato identifica l'utente che esegue le azioni propedeutiche per l'erogazione del servizio;
- l'utente mette a disposizione del Servizio dell'Intermediario TECODA il contenuto della FatturaPA, secondo quanto previsto dal DM 3 Aprile 2013 n. 55 s.m.i. e dei suoi Allegati e secondo gli accordi con il destinatario PA, attraverso l'upload del file XML o tramite l'inserimento manuale su maschera web dei dati necessari alla emissione della FatturaPA;
- il Servizio "**FATTURAPA**" predispose la FatturaPA definitiva, sulla base del contenuto inserito e di cui è responsabile esclusivamente l'Operatore Economico (Cedente/Prestatore);
- nel caso del service opzionale di data entry del documento nella piattaforma in modalità "Pay per Use" l'Operatore Economico è responsabile della correttezza e completezza dei dati consegnati a "FATTURAPA" al fine di redigere la fattura XML secondo le specifiche previste dal Legislatore. La corretta associazione tra dati di fatturazione consegnati ed i campi del tracciato FatturaPA previsti dalle disposizioni vigenti è nella responsabilità esclusiva del Cliente, che s'impegna a fornire tutti i dati obbligatori ed opzionali da inserire nel tracciato con le precise indicazioni a riguardo per una corretta valorizzazione;
- il Servizio tiene traccia dei dati conferiti dall'utente;
- il Servizio esegue, prima dell'invio, una verifica sintattica (senza entrare nel merito del contenuto) del file XML secondo lo schema XML disposto dal Legislatore e produce un esito che ritorna all'utente nell'apposita sezione dedicata all'Operatore Economico;
- in caso di esito negativo l'utente deve procedere ad un nuovo conferimento della FatturaPA corretta;
- in caso di esito della verifica positivo il servizio dell'Intermediario appone su di essa la firma digitale del terzo delegato emittente ed un riferimento temporale e provvede all'invio al Sistema di Interscambio;
- vengono gestiti dal Servizio "**FATTURAPA**" tutti i messaggi di notifiche/ricevute ritornati dal Sdl e vengono messi a disposizione dell'utente;
- L'Utente e/o i suoi Clienti hanno l'obbligo di prendere visione di tutti i messaggi ricevute/notifiche ritornati dallo Sdl e riferiti alle fatture trasmesse;
- il Cedente o Prestatore ha la responsabilità di accedere via web alle FatturePA al fine di porre in essere gli ulteriori obblighi di registrazione del documento, di liquidazione e di versamento dell'imposta dovuta;
- quale parte integrante del Servizio, le FatturePA trasmesse al Sdl e ogni comunicazione ricevuta dal Sdl nell'ambito della fatturazione elettronica vengono poste in conservazione digitale dall'Intermediario (TECODA S.r.l.) secondo le normative vigenti, solo nel caso in cui TECODA S.r.l. intervenga come intermediario.
- Nel caso in cui l'Utente utilizzi la piattaforma in modalità "Pay per Use", è responsabilità del l'Operatore Economico (Cedente/Prestatore) provvedere alla trasmissione dei documenti da porre in conservazione, organizzati in pacchetti di versamento all'Ente incaricato,

TECODA S.r.l.

Sede Legale ~ Via Antonio degli Effetti 10/12 ~ 00179 ~ Roma ~ Tel./Fax: +39 06 78349256

Sede Operativa ~ Via Gino Capponi 130 ~ 00179 ~ Roma

P.IVA/C.F. 08991951008 ~ CCIAA 1131826

ottemperando agli obblighi normativi. Nel caso in cui la conservazione avvenga presso TECODA S.r.l, la trasmissione avviene mediante processo di upload sulla piattaforma. L'Intermediario (TECODA S.r.l) si impegna a conservare solo ed esclusivamente i dati ricevuti secondo le normative vigenti.

In merito ad ulteriori condizioni di servizio si evidenzia che il Cedente/Prestatore è responsabile del corretto contenuto della FatturaPA in merito all'inserimento dei campi obbligatori, come ad esempio il Codice IPA dell'ufficio destinatario della FatturaPA e dei campi opzionali richiesti dal singolo rapporto con la PA destinataria.

L'Intermediario non interviene nella emissione di una nuova fattura correttiva o di una nota di credito a fronte di una fattura scartata dal Sdl o contestata dalla PA destinataria con opportuna notifica tramite Sdl. L'azione di emissione/correzione e caricamento nel sistema dell'Intermediario risulta in capo all'utente/Committente e/o Operatore Economico e solo in seguito l'Intermediario provvederà ad un nuovo processo di invio al Sdl.

Si evidenzia, inoltre, che l'Intermediario non ha alcuna responsabilità nei casi di impossibilità di recapito del file dal Sdl all'amministrazione destinataria per cause non imputabili al trasmittente, evento che può essere notificato all'Intermediario dal Sdl. In ultimo, per qualsiasi eventuale contestazione o trasmissione delle fatture al di fuori del processo intermediato dal Sdl, questa sarà gestita direttamente dall'Operatore Economico con la PA destinataria e non dall'Intermediario.

4. IAAS – PAAS

Presso il Cloud Center sono collocate le risorse hardware e software predisposte da TECODA e necessarie per l'erogazione del Servizio "**FATTURAPA**".

Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate autonomamente da TECODA al fine di garantirne la conformità alla normativa tempo per tempo applicabile in materia.

5. Adeguamento Manutenzione e aggiornamento

TECODA provvederà altresì alla manutenzione correttiva e all'aggiornamento del Servizio "**FATTURAPA**" apportando le modifiche ed i correttivi dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo.

6. Supporto

Il Servizio è comprensivo di un'attività di assistenza e di supporto tecnico erogata da TECODA.

7. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso al Servizio "**FATTURAPA**". Il Cliente, inoltre, si obbliga ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo del Servizio e nella conservazione e protezione delle credenziali di autenticazione.

L'utilizzo del Servizio è a sola scelta del utente/committente, discrezione e rischio.

8. Obblighi di TECODA

TECODA, solo all'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente, garantisce l'accesso alle funzioni offerte dal Servizio "**FATTURAPA**".

TECODA, inoltre, garantisce unicamente che il Servizio "**FATTURAPA**" funzionerà in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nel Manuale d'Uso.

9. Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale

TECODA S.r.l.

Sede Legale ~ Via Antonio degli Effetti 10/12 ~ 00179 ~ Roma ~ Tel./Fax: +39 06 78349256

Sede Operativa ~ Via Gino Capponi 130 ~ 00179 ~ Roma

P.IVA/C.F. 08991951008 ~ CCIAA 1131826

TECODA si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di TECODA impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviategli da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Il presente Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti. In particolare, il presente Contratto non costituisce cessione, trasferimento, locazione o altra forma trasmissiva di diritti sui software, salvo quanto in esso espressamente previsto, e/o sui servizi e/o prodotti realizzati e resi da TECODA, la quale rimane unica titolare degli stessi.

Il Cliente si impegna a non utilizzare come marchi di prodotto o di servizio marchi TECODA, ovvero marchi con essi confondibili.

10. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

TECODA in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente, mediante la compilazione della Richiesta di attivazione del Servizio, informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs n.196/2003, che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati forniti dal Cliente sono obbligatori per lo svolgimento del Servizio, ed un eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di concludere il Contratto.

I dati forniti verranno trattati al fine di erogare il Servizio previsto nel presente Contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a TECODA. Previo consenso espresso del Cliente, i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali TECODA abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di TECODA e/o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

11. Società terze

TECODA nell'erogazione del Servizio "FATTURAPA" potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del presente Contratto.

Il Cliente si impegna, ad espletare gli adempimenti di cui al D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 nei confronti di dette società terze.

12. Conclusione e durata del Contratto

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della data di attivazione degli strumenti di identificazione del Cliente, salvo diversa decorrenza indicata da TECODA. Alla scadenza l'accordo contrattuale dovrà intendersi rinnovato tacitamente di un altro anno salvo disdetta da inviarsi almeno 2 (due) mesi prima della scadenza a mezzo PEC, ovvero per raccomandata A.R..

TECODA, verificati i requisiti di accesso provvede entro 10 giorni dall'attivazione del contratto ad assegnare al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio. Nella versione FREE, TECODA potrà rescindere il contratto in un qualsiasi momento e senza preavviso.

13. Condizioni economiche

TECODA S.r.l.

Sede Legale ~ Via Antonio degli Effetti 10/12 ~ 00179 ~ Roma ~ Tel./Fax: +39 06 78349256

Sede Operativa ~ Via Gino Capponi 130 ~ 00179 ~ Roma

P.IVA/C.F. 08991951008 ~ CCIAA 1131826

Quale corrispettivo per la prestazione dei servizi, l'utente/Committente è tenuto al pagamento degli importi indicati nel sito aziendale o nell'offerta sottoscritta.

Nel caso in cui tali importi dovessero subire delle variazioni rispetto a quelli in vigore alla data di sottoscrizione del contratto le stesse verranno comunicate con e-mail o altra modalità telematica. Dette variazioni saranno valide ed efficaci nei confronti dell'utente/Committente esclusivamente con riferimento all'acquisto del Servizio effettuato successivamente al momento in cui le variazioni saranno rese note con le modalità di cui sopra. Modalità di fatturazione, termini e modalità di pagamento sono quelli indicati nel sito aziendale o nell'offerta sottoscritta.

14. Giurisdizione e Foro competente.

Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e l'efficacia del presente contratto e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente o, in altro modo, connessa con il presente contratto avrà giurisdizione esclusiva il Giudice Italiano e sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

15. Rinvio espresso.

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana.

16. Cessione.

FATTURAPA si riserva il diritto di cedere questo contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. L'Utente manifestando la propria accettazione, consente, preventivamente ed incondizionatamente, alla cessione. L'Utente non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

Nessun diritto di rimborso.

Sarà tuttavia possibile scegliere di non rinnovare l'abbonamento dall'anno successivo e/o richiederne la cancellazione come descritto al punto 12.

17. Limitazioni.

Non esistono limitazioni tecniche nel numero di fatture emesse o registrate, né nel numero di documenti. Ulteriori limiti sono regolamentati dai profili economici acquistati come meglio descritto al punto 13.

18. Cancellazione del proprio account

È possibile richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account inviando una e-mail all'indirizzo fatturapa@tecoda.it.